**А Н А Л И Т И Ч Е С К А Я З А П И С К А**

**о работе с обращениями граждан за 2023 год в администрации**

**Буняковского сельского поселения**

Работа с обращениями граждан в администрации Буняковского сельского поселения строится на основе Федеральных законов от 2 мая 2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»,

На личном приеме в 2023 году главой поселения принято 29 жителей села. Специалистами администрации принято по устным обращениям 12 человек. Администрацией сельского поселения рассмотрено 34 вопроса. В 2023 году в администрацию сельского поселения письменных обращений не поступало.

 В администрации Буняковского сельского поселения постоянно ведутся консультации, даются ответы на задаваемые вопросы. Основной тематикой обращений являлось освещение улиц, уборка территорий от снега, газификация частного сектора, обрезка ветхих деревьев, ситуации с бродячими собаками. По всем устным и письменным обращениям гражданам даны необходимые разъяснения, ответы.

 Приём граждан ведут специалисты администрации сельского поселения по общим вопросам, по личным вопросам прием ведет глава администрации, а также вопросы решаются на коллегии, сессиях Совета депутатов и сходах граждан.