**А Н А Л И Т И Ч Е С К А Я З А П И С К А**

**о работе с обращениями граждан за 2024 год в администрации**

**Буняковского сельского поселения**

Работа с обращениями граждан в администрации Буняковского сельского поселения строится на основе Федеральных законов от 2 мая 2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»,

На личном приеме в 2024 году главой поселения принято 30 жителей села. Специалистами администрации принято по устным обращениям 13 человек. Администрацией сельского поселения рассмотрено 30 вопросов. В 2024 году в администрацию сельского поселения поступило два письменных обращений, по которым приняты меры и даны разъяснения.

В администрации Буняковского сельского поселения постоянно ведутся консультации, даются ответы на задаваемые вопросы. Основной тематикой обращений являлось освещение улиц, уборка территорий от снега, подтопление земельных участков, газификация частного сектора, заготовка валежника, ситуации с бродячими собаками. По всем устным и письменным обращениям гражданам даны необходимые разъяснения, ответы, консультации

Приём граждан ведут специалисты администрации сельского поселения по общим вопросам, по личным вопросам прием ведет глава администрации, а также вопросы решаются на коллегии, сессиях Совета депутатов и сходах граждан.